



## Unfall: 9 Regeln zur Beachtung

1. **Sofort anhalten und Ruhe bewahren!** Bei geringfügigem Schaden die Fahrbahn freimachen.
2. **Warnblinkanlage einschalten!**
3. **Warndreieck** ca. 100 m vom Unfallort entfernt entgegen Ihrer Fahrtrichtung aufstellen.
4. **Verletzten Erste Hilfe leisten!**
5. **Krankenwagen oder Polizei** rufen oder durch andere Verkehrsteilnehmer rufen lassen.  
Notfallmeldung:
  - Name, Standort
  - Unfallort
  - Anzahl der Verletzten
  - Art der Verletzungen
6. **Unfallort nicht verlassen!**
7. **Unfallbeteiligte informieren**  
Ihre Beteiligung (Betroffener/Zeuge), Name, Anschrift, Führerschein- und Fahrzeug-Daten, Haftpflichtversicherungs-Daten
8. **Unfallspuren nicht beseitigen!**
9. **Unfallskizze** anfertigen und nach Möglichkeit die Unfallsszene fotografieren!

## Wir unterstützen Sie bei der gesamten Unfallabwicklung.

- Fachgerechte Instandsetzung nach Herstellervorgabe
- Zeitwertgerechte Reparaturen
- Small Repair bei kleinen Schäden
- Organisierter Abschlepp-Service (auch im Kaskofall für Sie kostenlos)
- Beschaffung eines Mietwagens (falls erforderlich)
- Hol- und Bringdienst
- Innen- und Außenreinigung
- MIG Lötgerät gemäß Mercedes-Benz Vorgabe
- Widerstandspunktschweißgerät gemäß Mercedes-Benz Vorgabe
- Fachpersonal mit absolviertem Karosserie-Training
- Richtbank
- Glasreparatur

# HEUSEL

Autorisierter Mercedes-Benz Service und Vermittlung  
Autorisierter smart Service

Auto Heusel GmbH & Co. KG  
Gutenbergstraße 29 · 72555 Metzingen  
Tel. 0 71 23 / 96 72 0 · Fax 0 71 23 / 96 72 23  
[www.auto-heusel.de](http://www.auto-heusel.de)  
[www.smart-heusel.de](http://www.smart-heusel.de)

Im Fall der Fälle...

## Als Ihr Mercedes-Benz und smart Unfall Profi

erledigen wir für Sie die sach- und fachgerechte Unfallabwicklung.

**Unfall-Hotline:  
0 71 23 / 96 72 0**



Mercedes-Benz



# HEUSEL

Artikel aus der Welt am Sonntag, Ausgabe Nr. 43, 28. Oktober 2007

## Gefährlicher Pfusch aus der Werkstatt

Nach einem Unfall kann nur die fachgerechte Reparatur gemäß Herstellervorgabe die volle Funktion der Sicherheitssysteme wieder herstellen. Aus Unkenntnis oder falscher Sparsamkeit wird oft fehlerhaft instand gesetzt.



## Verlieren Sie im Schadensfall nicht Ihre Garantieansprüche.

Immer öfter schreiben „günstige“ Versicherungen bei einem Karoserieschaden die Werkstatt vor. Oft sind dies freie Werkstätten. Das kann gefährliche Folgen haben. Bestehen Sie auf Ihrem Recht auf freie Werkstattwahl!

- Wenn der Schaden nicht von einer darauf spezialisierten Vertragswerkstatt behoben wird, kann dies den Verlust der Herstellergarantie und der Durchrostungsgarantie bedeuten.
- **Kein Anspruch auf Fahrzeug-Rücknahme.**
- **Hohes Sicherheitsrisiko.**

Welche Folgen eine unsachgemäße Reparatur bei einer neuerlichen Kollision haben kann, offenbart ein DEKRA Vergleichstest:

„Die freien Werkstätten verfügen ebenso wenig über Ausstattung, spezifische Herstellerinformationen bezüglich der verwendeten Stahlsorten und Schweißverfahren, wie über das fein abgestimmte Zusammenspiel der Elektroniksysteme mit dem spezifischen Crashverhalten.“

## Wir sind Ihr erfahrener Karosserie- und Lackspezialist.

### Wir erfüllen dafür besondere Anforderungen:

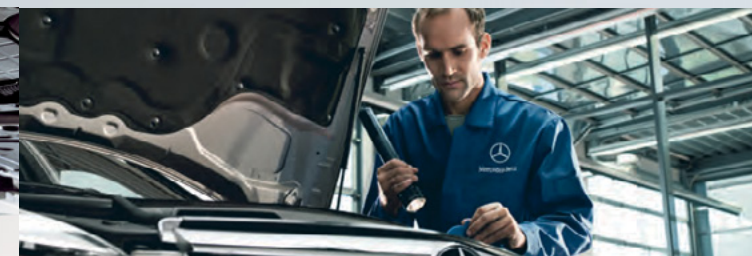
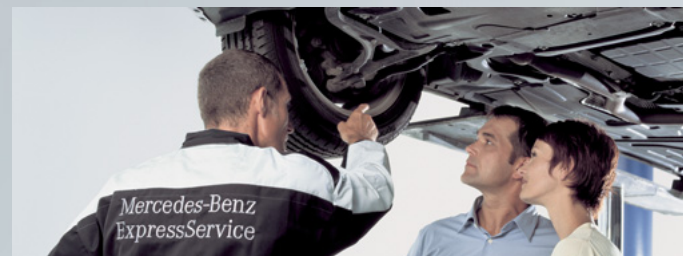
Die fach- und sachgerechte Instandsetzung nach Herstellervorgabe, mit der die Fahrzeugsicherheit nach einem Unfall vollständig wiederhergestellt und dokumentiert wird.

Dafür haben wir in eine neue Punktschweiß- und MIG-Lötgeräte-Generation investiert. Diese neuen Geräte übernehmen die komplette Regelung und Überwachung des Schweißvorganges. Mit fest definierten Programmeinstellungen bezogen auf die jeweiligen Fahrzeuge und Schweißstellen. Nur diese vom Hersteller empfohlenen Maschinen haben diese speziellen Schweißprogramme, Parametereinstellungen und Dokumentationen.

Neben der professionellen Kfz-Reparatur müssen auch im Schadensmanagement einheitliche Leistungsmerkmale erfüllt werden. Von Hol- und Bringservice, kostenloser Ersatzwagen, elektronischer Schadensabwicklung mit der Versicherung bis hin zur Fahrzeugreinigung.

Die dauerhafte Umsetzung dieser Kriterien wird jährlich durch den Hersteller geprüft. Ersparen Sie sich unnötigen Stress und böse Überraschungen! Bei uns sind Sie in besten Händen!

**Unfall-Hotline:  
0 71 23 / 96 72 0**



# Unfallprotokoll

## Angaben zum Unfallgegner:

Name/Anschrift/Tel.-Nr.  
Ist der Fahrer der Halter?  
(Sonst beide Adressen notieren)

---

---

---

---

## Beschädigung am Kfz des Unfallgegners

---

---

---

---

Polizeibeamter  
Dienststelle

---

## Angaben zum Unfallgeschehen:

Unfallort (Straße, Haus-Nr. bzw. Kilometerstein)

---

---

---

Datum/Uhrzeit

---

Bezeichnen Sie durch einen Pfeil  
den Punkt des Zusammenstoßes



## Zeugen:

(Name, Anschrift, Telefon)  
Insassen unterstreichen

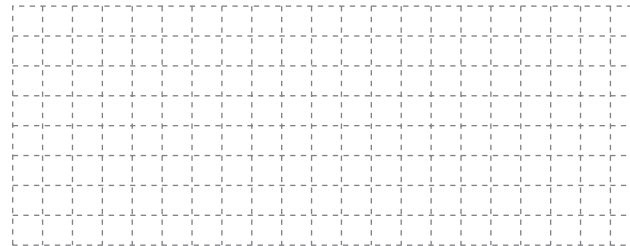
---

---

---

## Unfallskizze:

Bezeichnen Sie: 1. Straße 2. Richtung der Fahrzeuge A und B  
3. Ihre Position im Moment des Zusammenstoßes 4. Straßenschilder 5. Straßennamen



Unterschrift des Unfallgegners

---

## Unfallschilderung:

Fahrzeug A: (Zutreffendes bitte ankreuzen) Fahrzeug B:

- ..... Fahrzeug war abgestellt.....
- ..... fuhr an.....
- ..... hielt an.....
- ..... fuhr aus Grundstück oder Feldweg aus.....
- ..... bog in Grundstück oder Feldweg ein.....
- ..... bog in Kreisverkehr ein.....
- ..... fuhr im Kreisverkehr.....
- ..... fuhr auf.....
- ..... fuhr in gleicher Richtung aber in einer anderen Spur.....
- ..... wechselte die Spur.....
- ..... überholte.....
- ..... bog rechts ab.....
- ..... bog links ab.....
- ..... fuhr rückwärts.....
- ..... fuhr in die Gegenfahrbahn.....
- ..... kam von rechts.....
- ..... kam von links.....